

<p>ਸੁ ਐਸ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟੇਸ਼ਨ ਐਵੀਏਸ਼ਨ ਕਨਜ਼ੂਮਰ ਪਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਡਿਵੀਜ਼ਨ, ਸੀ-75-ਡੀ 400 ਸੇਵਾਂ ਸਟਰੀਟ, ਐਸ. ਡਬਲਯੂ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ, ਡੀ ਸੀ 20590</p>	<p>ਨਸਲ, ਕੌਮ, ਦੇਸ਼, ਧਰਮ, ਲਿੰਗ, ਯਾ ਜਾਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਵਿਤਕਰਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਐਅਰਲਾਇਨ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ</p>
---	--

ਇਹ ਫਾਰਮ ਨਸਲ, ਕੌਮ, ਦੇਸ਼, ਧਰਮ, ਲਿੰਗ, ਯਾ ਜਾਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਵਿਤਕਰਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਐਅਰਲਾਇਨ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਈ ਹੈ। ਇਸ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਭਰ ਕੇ ਉੱਤੇ ਲਿਖੋ ਪਤੇ ਤੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੋ। ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਫ਼ ਅਤੇ ਪੜ੍ਹਨ ਜ਼ੋਗੀ ਲਿਖਾਵਟ ਵਿਚ ਕਾਲੀ ਸਿਆਹੀ ਨਾਲ ਲਿਖੋ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਫਾਰਮ ਦੀ ਇਕ ਫੋਟੋ ਕਾਪੀ ਆਪਣੇ ਲਈ ਰਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਗਰ ਹੋ ਸਕੇ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਹਵਾਈ ਜਹਾਜ਼ ਦੀ ਟਿਕਟ ਜਾਂ ਟ੍ਰੈਵਲ ਏਜੰਟ ਦਾ ਸਫਰ ਪੱਤਰ ਇਸ ਫਾਰਮ ਨਾਲ ਭੇਜੋ।

#### ਯਾਤਰੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ:

ਨਾਮ \_\_\_\_\_  
 ਸਟ੍ਰੀਟ \_\_\_\_\_  
 ਨਗਰ \_\_\_\_\_ ਸਟੇਟ: \_\_\_\_\_ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ: \_\_\_\_\_  
 ਟੇਲੀਫੋਨ: ਘਰ ਦਾ: \_\_\_\_\_ ਕੰਮ ਦਾ: \_\_\_\_\_  
 (ਏਰਿਆ ਕੋਡ ਦੇ ਨਾਲ)  
 ਈਮੇਲ ਅਡੈਸ (ਜੇ ਹੋਵੇ): \_\_\_\_\_

#### ਦੂਜੇ ਬੰਦੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਜੇ ਯਾਤਰੀ ਦੇ ਬਜਾਏ ਇਸ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇ):

ਨਾਮ \_\_\_\_\_  
 ਸਟ੍ਰੀਟ \_\_\_\_\_  
 ਨਗਰ \_\_\_\_\_ ਸਟੇਟ: \_\_\_\_\_ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ: \_\_\_\_\_  
 ਟੇਲੀਫੋਨ: ਘਰ ਦਾ: \_\_\_\_\_ ਕੰਮ ਦਾ: \_\_\_\_\_  
 (ਏਰਿਆ ਕੋਡ ਦੇ ਨਾਲ)  
 ਈਮੇਲ ਅਡੈਸ (ਜੇ ਹੋਵੇ): \_\_\_\_\_

#### ਹਵਾਈ ਉਡਾਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਸਿਰਫ ਉਸ ਉਡਾਨ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ ਜਿੱਥੋਂ ਵਿਤਕਰਾ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ):

ਤਾਰੀਖ	ਐਅਰਲਾਇਨ	ਉਡਾਨ ਨੰਬਰ	ਯਾਤਰਾ ਸ਼ੁਰੂਆਤ: (ਨਗਰ)	ਯਾਤਰਾ ਖਤਮ: (ਨਗਰ)

**ਪਰਾਇਵੇਟੀ ਐਕਟ ਸੁਚਨਾ:** ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ 49 U.S.C. 46101 ਵਿਚ ਲਿਖਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਲਈ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਿਰਫ ਤਹਕੀਕਾਤ ਅਤੇ ਜਾਂਚ ਲਈ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਹ ਵਿਭਾਗ ਤੁਹਾਡੀ ਇਹ ਯਾ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੱਸੇਗਾ। ਇਹ ਤਾਂ ਹੀ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਦੱਸੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਦੋਂ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇ ਕਿ ਕਿਸੇ ਨੇ ਫੈਡਰਲ ਕੰਨੂਨ ਨੂੰ ਤੇਜ਼ਿਆ ਕੀਤਾ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਫੀਡਰਲ ਆਫ ਇਨਡਾਰਮੇਸ਼ਨ ਐਕਟ 652 ਕਰਕੇ ਦੱਸਣਾ ਪਵੇ ਯਾ 1974 ਦੇ ਪਰਾਇਵੇਟੀ ਐਕਟ 5 USC 552a ਕਰਕੇ ਆਮ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਪਰਕਾਸ਼ਨ ਵਿਚ ਛਾਪਣਾ ਪਵੇ। ਇਸ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਫੈਡਰਲ, ਸਟੇਟ, ਯਾ ਲੋਕਲ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਮਰੀਕੀ ਕਾਂਗਰੇਸ ਦੇ ਮੌਬਰਾਂ ਨੂੰ, ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਕਰਾਨਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ, ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੰਮ ਸਿੱਖਣ ਲਈ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਖਬਰਾਂ ਅਤੇ ਅਖਬਾਰਾਂ ਨੂੰ ਫੀਡਰਲ ਆਫ ਇਨਡਾਰਮੇਸ਼ਨ ਐਕਟ ਅਤੇ 49 CFR Part 7 ਕਰਕੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਤੇ ਰਾਸਟਰੀ ਅਭਿਲੋਖਗਾਰ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸ਼ਨ ਅਤੇ ਆਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸ਼ਨ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੀ ਇੰਸਪੈਕਸ਼ਨ ਵਾਸਤੇ ਕੰਨੂਨੀ ਸੰਮੇਵਲੀਆਂ ਦੇ ਤਹਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਦੇ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਗੈਰਮੌਜ਼ਦਗੀ ਵਿਚ ਆਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਾਂਗੇ।

- 1. ਘਟਨਾ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ:** (ਇਹ ਵੀ ਦੱਸੋ ਕਿ ਕਿੱਥੇ ਹੋਈ)। ਜੇ ਹੋ ਸਕੇ ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਬੰਦਿਆਂ ਦੇ ਨਾਂ ਦੱਸੋ, ਯਾ ਜੇ ਕੋਈ ਗਵਾਹ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਉਸਦਾ ਨਾਂ ਦੱਸੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਚਿੱਠੀ ਜਾਂ ਪੱਤਰ ਵਿਚ ਲਿਖੀ ਹੈ ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਇਸ ਫਾਰਮ ਨਾਲ ਭੇਜ ਦਿਉ ਫਿਰ ਤੂਹਾਨੂੰ ਇਸ ਭਾਗ ਨੂੰ ਸੰਪੂਰਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ।

- 2. ਡੈਸਲਾ:** ਜੇ ਕਿਸੇ ਏਅਰਲਾਈਨ (ਹਵਾਈ ਜਹਜ਼ ਕੰਪਨੀ) ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੇ ਏਅਰਲਾਈਨ ਵਿਚਕਾਰ ਕੋਈ ਚਿੱਠੀ ਪੱਤਰ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਉਸ ਬਾਰੇ ਇਥੇ ਦੱਸੋ ।

---

---

---

---

---

3. **ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈਆਂ:** ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਹਾਦਸੇ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਕੋਰਟ (ਕਚਹਰੀ) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਏਜ਼ਾਸੀ ਵਿਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ? ਹਾਂ  ਨਹੀਂ  ਜੇ ਹਾਂ ਤੇ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਥੇ ਦਿਉ। ਉਸ ਕੋਰਟ ਜਾਂ ਏਜ਼ਾਸੀ ਦਾ ਨਾਂ, ਪੂਰਾ ਪਤਾ, ਅਤੇ ਟੇਲੀਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਦੱਸੋ ਅਤੇ ਉਹ ਤਾਰੀਖ ਦੱਸੋ ਜਿਦੋਂ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਸੀ। ਕੋਰਟ ਜਾਂ ਏਜ਼ਾਸੀ ਨਾਲ ਹੋਈ ਕੋਈ ਚਿੱਠੀ ਪੱਤਰ ਦੀ ਕਪੀਆਂ ਇਸ ਛਾਮ ਨਾਲ ਭੇਜੋ।

---

---

---

---

---

---

ਦਸਤਖਤ: \_\_\_\_\_ ਤਾਰੀਖ: \_\_\_\_\_